

Basiskennis

uitgangspunten voor communicatie en gedrag
(vooronderstellingen van NLP)

kenmerken van de 8 interculturele VAKO
representaties

NLP model v.d. structuur v.d. subjectieve ervaring

vormvoorwaarden voor doelen

basisschema onderhandelingsprocessen

communicatieve onderhandelingstechnieken

gedragscodes voor succesvolle onderhandelaars

beleidsontwikkeling en besluitvorming

netwerkplanning (precedence methode)

basisprocedure voor probleemoplossing met NLP

basisvoorwaarden voor het maken van contact

bereiken van doelen met NLP (voorwaarden,
hindernissen en strategieën (w.o. TOTE))

strategieën in NLP

het ISE persoonlijkheids- en culturenmodel

de vier hoofdculturen (ISE model)

overwinnen van weerstanden

basisstrategie voor het maken van metaforen

het informatie verzamelmodel (klassieke metamodel
en New Code model)

het Miltonmodel (8 categorieën)

oproepen van hulpbronnen (11 manieren)

de 6 logische niveaus van leren (NLP model)

de 8 interculturele aansturingsniveaus (ISE model)

cultuurbepaalde effectverschillen van aansturing-
patronen

overzicht NLP vaardigheden en toepassingen

herkennen van groepsprocessen en groepsculturen

taal- en motivatiepatronen in verschillende culturen

kenmerken van de belangrijkste organisatieculturen

Waarnemingsvaardigheden en patroonher- kenning

visueel waarnemen VAKO representaties

auditief waarnemen VAKO representaties

waarnemen submodaliteiten

calibreren VAKO, non-verbale signalen

herkennen van belangrijke waarden (criteria)

herkennen van leerstrategieën

herkennen van basiskeuzen (interculturele
metaprogramma's) in taal en gedrag

herkennen van cultuurdominanties in taal

uitvragen en modelleren van strategieën

werken met meervoudige waarnemingsposities

herkennen van groepsdynamische processen en van
groeps- en organisatieculturen

herkennen van de 8 voorkeursfilters in waarnemen
(sorting) categories/styles of primary sorts)

herkennen van cultuurgebonden aansturingsniveaus
van leerprocessen in de 8 belangrijkste culturen

Contactuele- en communicatievaardig- heden

scheiden van waarnemingen en oordelen

omzetten van fouten in leerervaringen

(cross over) matchen en spiegelen

aansluiten, volgen en leiden

aandacht richten op de ander en op jezelf

communiceren met delen

geven en krijgen van feedback

gebruik van het Miltonmodel (taalpatronen)

induceren van hypnotische trance

zintuigspecifiek praten

effectief presenteren (zelfpresentatie)

Flexibel en zelfzeker zijn

ankeren van zelfzekerheid bij jezelf en bij anderen
(ont)koppelen van de tijd (intime-through-time)
aansturen waarnemingsrichting (uptime – downtime)
beschikbaar maken van hulpbronnen
vinden van het verschil dat het verschil uitmaakt
flexibel gebruik van de juiste interventietechnieken
gebruik van plaatsankers (o.m. Bateson strategie)
dissociëren van- en associëren met je gevoel
geven van presentaties vanuit jezelf

Omgaan met mentale tijdorganisatie

uitvragen psychologische ruimte/tijdkoppeling
gebruik van tijdlijnen/plaatsankers (onder meer circle of excellence)
ophalen van vaardigheden/hulpbronnen uit verleden of toekomst
gebruik van leeftijdregressietechniek in veranderingen

Ankertechneken

gebruik van Visuele ankers
gebruik van Auditieve ankers
gebruik van Kinestetische ankers
stapelen van ankers
onbewust werken met ankers

Individueel gerichte interventievaardigheden

maken van een ketting van zekerheid (chaining)
integreeren van kinestetische ankers
gebruik van de gedragsgenerator strategie
inhoud en context herkaderen (betekenis veranderen met taalpatronen)

Individueel gerichte interventievaardigheden (vervolg)

visueel kinestetisch probleemoplossen (V-K squash)
zes staps herkaderen
veranderen van submodaliteiten
gebruik van swishtechnieken (V, A en K)
gebruik van fobiebehandelingstechnieken met dubbele dissociatie (V en K)
veranderen van persoonlijke geschiedenis (change history)

Planningsvaardigheden

formuleren van haalbare doelen
visualiseren van doelsituaties
wisselen van abstractieniveau (chuncken)
informatie verzamelen (metamodel)
hanteren X-doelboom model (beleidsontwikkeling)
implementatiegericht ontwerpen van beleid;
organiseren van besluitvorming
netwerkplanning

Conflicthantering, omgaan met weerstand

omgaan met incongruentie
onderhandelen met conflicterende delen
overwinnen van weerstand tegen leren
gebruik van het alsof-kader
construeren en gebruik van metaforen

Coaching, leidinggeven en groepsgerichte interventies

begeleiden van individuele (veranderings)processen
begeleiden van groepsdynamische processen
motiveren van medewerkers
effectief vergaderen